

Sonja Kunders

Stadtmarketing | Bürgerdialog | Öffentlichkeitsarbeit

Kaiserstraße 85, 42781 Haan

Tel: 02129 911-216

[sonja.kunders@stadt-haan.de](mailto:sonja.kunders@stadt-haan.de)

[presse@stadt-haan.de](mailto:presse@stadt-haan.de)

[www.haan.de](http://www.haan.de)

## PRESSEMITTEILUNG

Haan, 16.02.2018

### Die Stadtverwaltung Haan richtet Telefonservice ein

Die Ereignisse um den städtischen Mitarbeiter, der unter Verdacht steht u. a. den schweren Raubüberfall in Haan zu verantworten, hat in der Stadtverwaltung tiefe Betroffenheit ausgelöst. Der Verwaltungsvorstand hat sich beraten, wie man die Bürgerinnen und Bürgern unterstützen kann, die nun verunsichert sind. Die Stadtverwaltung nimmt eine Idee der Rheinischen Post auf und bietet den Bürgerinnen und Bürgern ab sofort eine zusätzliche Serviceleistung an. Wie bereits praktiziert, sind alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadt Haan dazu verpflichtet, sich bei einem Außentermin per Dienstausweis vor Ort auszuweisen. Darüber hinaus haben die Bürgerinnen und Bürger ab sofort die Möglichkeit, sich über die Telefonzentrale der Stadt Haan unter

**Tel: 02129 - 911-0**

nochmals zu versichern, ob dieser Ortstermin des städtischen Mitarbeiters auch so beauftragt wurde. Die Telefonzentrale nimmt die Anfrage entgegen und kontaktiert das betreffende Amt, um sich den Einsatz bestätigen zu lassen. „Wer sich unsicher fühlt, sollte sich bitte die Zeit nehmen und diesen Service in Anspruch nehmen. Wir möchten den Bürgerinnen und Bürgern damit die Möglichkeit geben, sich noch einmal bei dem zuständigen Amt abzusichern“, so die Bürgermeisterin, Dr. Bettina Warnecke. Die Telefonzentrale ist wie folgt besetzt:

Montag – Mittwoch:	7:45 Uhr – 16:00 Uhr
Donnerstag:	7:45 Uhr – 18:00 Uhr
Freitag:	7:45 Uhr – 12:30 Uhr

Darüber hinaus können sich die Bürgerinnen und Bürger bei Fragen an den Bürgerdialog der Stadt Haan wenden: [buergerdialog@stadt-haan.de](mailto:buergerdialog@stadt-haan.de).

In diesem Zusammenhang möchte die Stadtverwaltung nochmals darauf hinweisen, dass derzeit eine Hundebestandsaufnahme durchgeführt wird. Diese Zählung wird durch eine Fremdfirma im Auftrag der Stadt Haan vorgenommen. Die Mitarbeiter können sich ebenfalls ausweisen. Um möglichst viele Bürgerinnen und Bürger anzutreffen, sind die Mitarbeiter der beauftragten Firma auch am Abend unterwegs: Wochentags in der Zeit von 10.00 – 20.00 Uhr und samstags bis 17.00 Uhr.