



Dr. Jürgen Simon in Vertretung
Stadtmarketing - Bürgerdialog - Öffentlichkeitsarbeit
Kaiserstraße 85, 42781 Haan
Tel: 02129 911-248
juergen.simon@stadt-haan.de
presse@stadt-haan.de
www.haan.de

Pressemitteilung

Haan, 30.1.2017

Jährliche Steuer- und Gebührenbescheide – Erreichbarkeit des Steueramtes

Das Steueramt hat am 27.01.2017 die jährlichen Steuer- und Gebührenbescheide verschickt. Mit diesen Heranziehungsbescheiden wird bei Grundstückseigentümern die Grundsteuer angefordert sowie Gebühren für die Nutzer von Abfallbeseitigung, Straßenreinigung, Winterdienst und Abwassernetz (teilweise) festgesetzt.

Soweit sich zu diesen Bescheiden Fragen oder Änderungswünsche ergeben, muss das Steueramt leider aufgrund eines Personalengpasses auf sehr reduzierte Öffnungszeiten und mangelnde telefonische Erreichbarkeit hinweisen:

Das Steueramt ist bis auf weiteres nur donnerstags geöffnet

von 8 – 12 Uhr und von 14 – 18 Uhr

(in den übrigen Zeiten ist das Steueramt geschlossen bzw. nicht besetzt).

Für telefonische Nachfragen bittet die Verwaltung nur die folgende auch auf den Steuerbescheiden angegebene Rufnummer zu verwenden: **02129 – 911-224**.

Diese angegebene Rufnummer ist nur vormittags besetzt und ggf. mit einem Anrufbeantworter versehen.

Die Verwaltung bittet um Verständnis, dass die telefonische Erreichbarkeit nicht immer gegeben ist und eine Erledigung nicht sofort zugesichert werden kann. Die bessere Kontaktmöglichkeit ist daher eine schriftliche Äußerung per Brief oder eine Mitteilung unter Angabe des Kassenzzeichens an die Mailadresse: steueramt@stadt-haan.de.

Sofern eingegangene Mails nicht in wenigen Tagen erledigt werden können, wird das Steueramt mit einer Zwischennachricht antworten.